

## Audit « Normes Qualité »

L'obtention d'une norme ou d'un agrément est bien souvent un élément de différenciation majeur voire essentiel sur certains marchés. Les démarches pour parvenir à cette délivrance sont souvent longues et très formelles.

### La solution STRATOS est faite pour vous si vos motivations sont :

-  Identifier la norme à obtenir en fonction de votre activité
-  Initier des démarches d'obtention
-  Vous préparer à un audit qualité
-  Revoir vos procédures actuelles
-  Mettre en place les procédures en adéquation avec la norme visée
-  Accompagner votre personnel dans cette évolution

### L'utilité

-  Evaluer et prévenir vos risques
-  Obtenir la vision d'un expert extérieur
-  Identifier votre maillon le plus faible
-  Vous différencier de vos concurrents
-  Vous positionner auprès de grands comptes
-  Sécuriser votre entreprise et son personnel
-  Atteindre vos objectifs de développement
-  Evaluer votre entreprise face au marché

### Les avantages

-  Rien à perdre, tout à y gagner
-  Simple, rapide, peu coûteux
-  Le R.O.I (retour sur investissement) est garanti
-  L'audit est effectué par un expert diplômé

## Audit « Normes Qualité »

### La méthodologie

#### 1 - Une heure d'entretien avec notre expert en normes qualité

L'expert vous contacte, prend en compte vos attentes de dirigeant, analyse la problématique et s'engage sur les gains possibles ainsi que sur le retour sur investissement.

A l'issue de cet échange, il détermine le temps d'audit sur la base de critères objectifs.

#### 2 - L'audit « Normes qualité »

L'expert revient et passe une à cinq journée(s) dans l'entreprise.

Le temps est réparti entre le questionnement, l'analyse des données et les conclusions.

### Les caractéristiques

STRATOS a créé une « Balise » qui scanne de nombreux points à analyser.

Cet outil permet d'identifier :

-  Les points forts à consolider
-  Les points faibles à travailler
-  Les chainons faibles ou manquants
-  Les points les plus critiques
-  Les relations de causes à effets
-  Les menaces si rien n'est fait

### Le déroulement

-  L'action se déroule au sein de votre entreprise
-  Des interviews sont faits avec des collaborateurs clés
-  Une analyse de documents en rapport avec le sujet
-  Une expertise du système d'information
-  Une ébauche du plan d'action préconisée est remise

### La durée

1 à 5 jours en entreprise

Rapport réalisé dans nos bureaux